

ADATKEZELŐ JEGYÉRTÉKESÍTÉSÉHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

Jelen tájékoztató a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) rendelkezéseinek, továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek figyelembevételével készült.

1. Adatkezelő adatai

Adatkezelő:	Vaskakas Bábszínház
Képviseli:	Kocsis Rozi igazgató
Levelezési cím:	9021 Győr, Czuczor G. u. 17.
Honlap:	https://vaskakas.hu
E-mail:	vaskakas@vaskakas.hu

2. Adatvédelmi tisztviselő adatai

dr. E. Simon Katalin Ráhel (9021 Győr, Városház tér 1., e-mail: adatvedelem@gyor-ph.hu)

3. A személyes adatok biztonsága

Adatkezelő a személyes adatok kezelése során minden szükséges biztonsági lépést, szervezési és technikai intézkedést megtesz annak érdekében, hogy biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét. Az Adatkezelő megfelelő informatikai, technikai és személyi intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokat védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen, vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen (pl. gondoskodik a személyes adatok biztonságos tárolásáról, azokat védett szervereken/fizikai helyiségben tárolja, az informatikai rendszerben tárolt adatokhoz a hozzáférési jogokat szabályozza, a szükséges mértékű hozzáférésre korlátozza).

4. Az adatkezelésre vonatkozó általános tájékoztatás, az adatkezelés célja, jogalapja, a kezelt adatok köre, forrása, az adatkezelés módja és az adatkezelés határidejére vonatkozó információk

4.1. A Győri Nemzeti Színház előadásaira szóló jegyek értékesítése **személyesen a jegypénztárban**, vagy **online formában, elektronikusan történik**. Az értékesítés vagy a <https://vaskakas/jegy.hu/webhelyen>, vagy közvetett módon a <https://www.jegy.hu> weboldalon történik, mindkét esetben az InterTicket Kft. által üzemeltetett elektronikus csatornán (a Győri Nemzeti Színház által fenntartott honlap kódjaiba az InterTicket Kft. jegyvásárlási technikai modulja épül be.).

a) A www.jegy.hu oldalon történő online jegyértékesítés során a InterTicket Kft. önálló adatkezelőnek minősül, a szerződés a InterTicket Kft. mint Eladó és az Érintett, mint vevő között jön létre, az ezzel kapcsolatos adatkezelésekre vonatkozó információk megtalálhatók: a <https://www.jegy.hu/adatkezesi-szabalyzat> linken. Az adatok a InterTicket Kft. szerverközpontjában elkülönítve tárolódnak. Az InterTicket Kft. a www.jegy.hu oldalon a Győri Nemzeti Színház nevében történő értékesítési tevékenység során adatokat továbbít, illetve hozzáférést enged az informatikai rendszeréhez Adatkezelő részére abból a célból, hogy a Győri Nemzeti Színház a nézőt a rendezvényre beléptesse, az előadást, rendezvényt lebonyolíthassa.

b) Adatkezelő jegypénztárában történő jegyértékesítés során a szerződés a Győri Nemzeti Színház, mint eladó és az Érintett, mint vevő között jön létre. A jegyvásárlásokhoz kapcsolódó számla kiállításakor a rendszer alapján bekért személyes adatok is – a jelen tájékoztatóban külön jelzett esetkört kivéve - az InterTicket Kft. rendszerében kerülnek rögzítésre. A személyes adatok kezelésére és tárolására elektronikusan, kizárólag az InterTicket Kft. rendszerében kerül sor. A jegyek ilyen formában történő értékesítése során az InterTicket Kft. (székhely: 1139 Budapest, Váci út 99. 6. em. e-

mail cím: jegy@jegy.hu és interticket@interticket.hu, cégjegyzékszám: 01-09-736766, adószám: 10384709-2-41) mint a jegyértékesítő rendszer üzemeltetője Adatkezelő adatfeldolgozójaként jár el.

A jegyek az Adatkezelő jegypénztárában történő értékesítése esetén is az InterTicket Kft. által üzemeltetett rendszerből kerülnek kinyomtatásra.

4.2. Cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes kiskorú személy az InterTicket Kft. rendszerén keresztül Adatkezelő előadásaira jegyet nem vásárolhat.

Az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtása során nem minden esetben szerez arról tudomást, hogy valamely harmadik személy hozzájárulására van szükség a szolgáltatás igénybevételéhez (pl. ha az érintett gondnokolt), így az Érintett, illetve az érdekében eljáró személy köteles biztosítani a jogszerű eljárásvitelt, az Adatkezelőt ezzel összefüggésben felelősség nem terheli. Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot annak ellenőrzésére, hogy valamely személyes adat kezelésére a megfelelő jogalap, illetve a jogszerű kezelés feltételei fennállnak-e.

4.3. Amennyiben az adatközlő nem saját személyes adatait adja meg a jegyvásárlás során, az érintett hozzájárulásának beszerzésének felelőssége kizárólag az adatközlőt terheli.

4.4. Az adatkezelés jogalapja, célja, határideje, és a kezelt adatok köre:

- a) **Az Adatkezelés jogalapja a természetes személy (és egyéni vállalkozónak minősülő) jegyvásárlók esetében:** az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja alapján olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges, illetve a számla kiállítása céljából történő adatkezelésre a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján jogi kötelezettség teljesítése érdekében van szükség.

A kényelmi szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján Érintett hozzájárulása

Az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre:

adatkezelés célja	kezelt személyes adatok köre
Jegyvásárlással kapcsolatos megrendelés teljesítése, a megrendelt jegyek átadása	vezeték- és keresztnév, lakcím, e-mail cím, telefonszám, megjegyzésben közölt egyéb személyes adatok <u>online/bankkártyával történő jegyvásárlás esetén fentiekén túl:</u> tranzakció száma, dátuma és időpontja
A megvásárolt jegyekkel kapcsolatosan esetenként szükséges értesítések teljesítése (pl. előadás változásai, elmaradása, időpontváltozás)	vezeték- és keresztnév, e-mail cím, telefonszám
Számla kiállítása	vezeték- és keresztnév, lakcím
Kényelmi szolgáltatásként személyes adatok rögzítése és őrzése az InterTicket Kft. online rendszerében a későbbi jegyvásárlások megkönnyítése érdekében	vezeték- és keresztnév, lakcím, e-mail cím, telefonszám, megjegyzésben közölt egyéb személyes adatok

Érintett: jegyet vásárló, igénylő személy

Adatok forrása: Érintett

- b) **Az Adatkezelés jogalapja a nem természetes személy jegyvásárlók esetében:** az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bek. e) pontja alapján közérdekű feladat ellátásához szükséges, figyelemmel a 2011. évi CLXXXIX. tv. 13. § (1) bek. 7. pontja alapján a 25/2024. (X.25.) GYMJÖ. rendelet 4. melléklete 4. pontjának 4. alpontjára.

Az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre:

adatkezelés célja	kezelt személyes adatok köre
Jegyvásárlással kapcsolatos megrendelés teljesítése, a megrendelt jegyek átadása	kapcsolattartó vezeték- és keresztnéve, e-mail címe, telefonszáma
Kényelmi szolgáltatásként személyes adatok rögzítése és őrzése az InterTicket Kft. online rendszerében a későbbi jegyvásárlások megkönnyítése érdekében	vezeték- és keresztnév, lakcím, e-mail cím, telefonszám, megjegyzésben közölt egyéb személyes adatok

Érintett: jegyet vásárló, igénylő kapcsolattartója

Adatok forrása: Érintett

Az adatkezelés határideje: a számlázással kapcsolatos személyi adatok a jegyvásárlástól számított 8 évig megőrzésre kerülnek a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169 § (2) bekezdése alapján.

Online vásárlás esetén az adatok törlésének határideje: a tranzakcióban szereplő előadást követő 210 nap, abban az esetben, ha az előadás meghatározott időpontban kerül megtartásra. Amennyiben a vásárlási tranzakcióval kapcsolatosan jogvita alakul ki, az adatőrzésre a jogvita időtartama alatt sor kerül, a GDPR 6. cikk. (1) bekezdés f) pontja alapján.

Az őrzési idő lejártá után a megrendelő, illetve a szerződés megsemmisítésével, selejtezésével a személyes adatok kezelése is megszűnik.

Az InterTicket Kft. mint adatfeldolgozó az Adatkezelőnek akkor adja át a jegyvásárlók, illetve a vásárló kapcsolattartójának kapcsolattartáshoz szükséges adatait, amennyiben adott előadásról (pl. elmaradás) vagy Adatkezelő működésével kapcsolatos információkról sürgősen és közvetlenül kell értesíteni Érintetteket, s az értesítés fontossága és sürgőssége miatt nem tűnik elegendőnek a közlemény honlapon történő közzététele. Az adott előadás vevőinek kapcsolattartás érdekében megadott adatai az előadás megtartását követően Adatkezelő által haladéktalanul törlésre kerülnek, azokat továbbra is kizárólag az InterTicket Kft. tárolja, kezeli. Adatkezelő az online jegyvásárlókkal kapcsolatos kommunikáció során ezen túl nem jut személyes adatokhoz.

Amennyiben egy előadás elmarad, vagy időpontja változik, Adatkezelő erről értesítést küld az InterTicket Kft. részére és engedélyezi a megváltott jegyek visszafoglalását.

4.5. Az adatkezelés során Adatfeldolgozó által igénybe vett további adatfeldolgozók:

Bankkártyával illetve szép kártyával történő vételár kiegyenlítése esetén a fentebb felsorolt adatokat az InterTicket Kft. továbbítja a vásárlás (a vásárolt jegyek érvényességének időpontja, darabszáma, stb.) adataival együtt a vásárlás fizetési szolgáltatója (**OTP Bank Nyrt.**) részére. A fizetési szolgáltató által a fizetés lebonyolításához kért további adatok (pl. bankkártya adatai) – a fizetési rendszer zárt működési szabályainak megfelelően – nem kerülnek sem az Adatkezelőhöz, sem az InterTicket Kft.-hez. Az OTP Bank Nyrt. SimplePay rendszeren keresztül a InterTicket Kft. adatfeldolgozójaként jár el.

Adattovábbítás útján az InterTicket Kft. további adatfeldolgozója: a **Számlázz.hu** rendszere (üzemeltetője a KBOSS.hu Kft., székhelye: 2000 Szentendre, Táltos u. 22/b.), ahova a számlázáshoz szükséges adatok kerülnek akkor is, ha számlát az adott személy nem kér a vásárlásról. Ez a rendszer állítja ki a vonatkozó nyugtát/számlát és továbbítja a jegyet vásárlónak, Adatkezelőnek és a NAV-nak. A fenti adatok természetes személy esetében már elegendőek ahhoz is, ha a Vásárló számlát kér vásárlásáról.

4.6. Az adatkezelés módja: elektronikus

4.7. A személyes adatok digitalizálására, többszörözésére nem kerül sor. Az adatkezeléssel összefüggésben profilalkotás, automatizált döntéshozatal nem történik.

5. Adattovábbítás, hozzáférésre jogosultak

5.1. Az Adatkezelő által kezelt személyes adatok megismerésére kizárólag a jegyértékesítéssel és a számlázással kapcsolatosan feladatot teljesítő munkatársak jogosultak.

5.2. A jogszabály által előírt adattovábbítást az Adatkezelő köteles teljesíteni. Az adatkérésre jogszabály alapján jogosult bíróság, nyomozó hatóság, ügyészség, nemzetbiztonsági szolgálat, minősített adatok kezelésére jogosult, vagy ilyen megkeresés küldésére jogosult szerv vagy más hatóság (például adóhatóság, Államkincstár, alapvető jogok biztosa, NAIH, stb.) jogszabályban meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából elrendelt vagy kérelmezett adatszolgáltatási igényének az Adatkezelő köteles eleget tenni. Ezen szervek, szervezetek felé személyes adatokat is továbbít(hat) az Érintettekről ezen szervek, szervezetek felé az Adatkezelő.

5.3. A jelen tájékoztatóban részletezettekén túl személyes adatok harmadik személyek részére, harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem kerülnek továbbításra.

5.4. Az OrganP az Adatkezelőnél alkalmazott komplex gazdálkodási rendszer (pénzügyi nyilvántartási, számlázási, könyvelési rendszer), melyben a szerződő félnek, illetve a megrendelés következő személyes adatai kerülnek kezelésre: név, cím/székhely, nyilvántartási szám, telefonszám, e-mail cím, adószám, adóazonosító jel. Az OrganP rendszerben kezelt adatokat a rendszer fejlesztéséért, karbantartásáért és üzemeltetéséért felelős Zalaszám Informatika Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 8900 Zalaegerszeg, Mártírok útja 53., Cg. 20-09-060557) e feladatának ellátásával összefüggésben kezeli.

6. Az Érintett jogai és jogérvényesítés lehetőségei

6.1. Hozzájárulás visszavonása: Az Érintett kényelmi szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés esetén jogosult arra, hogy a 4. pontban megjelölt személyes adatai kezeléséhez kapcsolódó hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Érintett hozzájárulását az 1. pontban foglalt elérhetőségekre küldött írásbeli nyilatkozatával vonhatja vissza. Érintett ezen jogának gyakorlása nem érinti az Adatkezelő által más jogalap alapján kezelt személyes adatok további kezelését.

6.2. Hozzáférés vagy tájékoztatás joga

Érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást, információt kapjon az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak (és/ illetve a képviseltjére vonatkozó adatok) kezelése az Adatkezelőnél folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, Érintett jogosult arra, hogy a kezelt személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést, tájékoztatást kapjon: az adatkezelés céljairól; az Érintett személyes adatok kategóriáiról, azon címzettek vagy címzettek kategóriáiról, akikkel a személyes adatokat az Adatkezelő közölte, vagy közölni fogja ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket is, a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól.

Amennyiben az adatokat nem az Érintettől kapta meg az Adatkezelő, a személyes adatok forrására vonatkozóan minden elérhető információról kérhet tájékoztatást.

Amennyiben az Érintett adataival kapcsolatban ilyen adatkezelést végez az Adatkezelő, az automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó világos, egyértelmű információkról, valamint arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír Érintettre nézve és várhatóan milyen következményekkel jár, szintén kérhet tájékoztatást az Érintett. Amennyiben személyes adatok harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, Érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelőségi garanciákról. Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatokról Érintett másolatot igényelhet, és ha annak nincs jogszabályban előírt akadálya, Adatkezelő a másolatot Érintett rendelkezésére bocsátja.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított **egy hónapon belül** tájékoztatja az Érintettet a kérelme kapcsán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

6.3. A helyesbítéshez való jog

Érintett jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül az Adatkezelő helyesbítse a Rá, vagy képviseltjére vonatkozó hibás, pontosítást igénylő személyes adatokat. Érintett jogosult továbbá arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

6.4. A törléshez, elfeledtetéshez való jog

Érintett jogosult arra, hogy kérésére - indokolatlan késedelem nélkül - törlésre kerüljenek a Rá, vagy képviseltjére vonatkozó személyes adatok, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a kezelt személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő felvette vagy más módon kezelte;
- Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és adott esetben nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatok kezelése jogellenes;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítése miatt törölni kell; vagy
- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások nyújtásával kapcsolatosan került sor.

Amennyiben az adatkezelés az alábbi okok miatt szükséges, nem lehetséges a törlés, illetve elfeledtetéshez való jog érvényesítése így különösen a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy magyar jogban előírt jogi kötelezettség teljesítése céljából; a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törlés, illetve elfeledtetéshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy szükséges a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

6.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Érintett jogosult arra, hogy személyes adatai/képviseltje személyes adatai kezelésének korlátozását kérje, ha:

- vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Adatkezelő ellenőrizze a pontatlannak, hiányosnak ítélt személyes adatokat,
- az adatkezelés jogellenes, azonban Érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos érdekei elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos érdekével szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján adatkezelési korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Adatkezelő előzetesen tájékoztatja az Érintettet.

6.6. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelési korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

6.7. Az adathordozhatósághoz való jog:

Érintett jogosult arra, hogy az általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az Adatkezelő bármilyen módon akadályozná. Az adatok hordozhatóságának jogával Érintett akkor élhet, ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, vagy az adatkezelés az Érintettnek az Adatkezelővel kötött olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges, és az adatkezelés automatizált módon történik. Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok közvetlen továbbítását az Adatkezelőtől az általa megjelölt adatkezelőhöz.

6.8. A tiltakozáshoz való jog

Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak, képviseltje személyes adatainak közérdekből, vagy az Adatkezelő saját, vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése érdekében szükséges jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítást nyer, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szorosan kapcsolódnak. Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve érintett a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.

Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a Rá vagy képviseltjére vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

6.9. Jogorvoslathoz való jog

Érintett a személyes adatok kezelésével kapcsolatban panaszával az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat.

Panasztételhez való jog: amennyiben az Érintett megítélése szerint a rá, vagy képviseltjére vonatkozó személyes adatok kezelése jogszabálysértő, úgy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (felügyeleti hatóság) fordulhat. A Felügyeleti hatóság elérhetőségei: székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11. postai címe: 1363 Budapest, Pf.: 9., telefon: +36 1 391-1400, honlap: www.naih.hu, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Bíróági jogorvoslathoz való jog: amennyiben az Érintett megítélése szerint személyes adatainak/ képviseltje személyes adatainak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a jogszabály szerinti jogokat, akkor pert indíthat, melynek során a bíróság soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye vagy a tartózkodási helye, illetve az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/birosag-kereso> oldalon. Adatkezelő székhelye szerint a perre a Győri Törvényszék rendelkezik illetékességgel.

A tájékoztató kiadásának időpontja: 2026. 05. 28.