



Vaskakas Bábszínház  
SZMSZ 10. sz. melléklete

### Házirend

#### a Vaskakas Bábszínház előadásai látogatásának általános feltételei

1. A Vaskakas jegypénztára hétköznap 9-18 óráig, szombaton 9-12 óráig, vasárnap 10-12 óráig áll rendelkezésükre, valamint az előadások előtt 1 órával nyit ki. Színházunk előadásaira a jegypénztárban, illetve online rendszeren keresztül lehet jegyet, illetve bérleteket vásárolni ([www.vaskakas.jegy.hu](http://www.vaskakas.jegy.hu)).
2. Előadásainkat, programjainkat érvényes, személyenként megváltott belépőjeggyel lehet látogatni. Ez alól kivételt képeznek az ingyenes programok, melyekre szükség esetén regisztrációs jegyet kell váltani.
3. A jegypénztárban információ kérhető, az intézmény honlapján tájékozódhatnak az előadások korosztályi besorolásáról, jegyváltás előtt kérjük vegyék figyelembe a gyermek életkorának, fejlődési szakaszának megfelelő előadás kiválasztásának lehetőségét.
4. Elvesztett, megsemmisült vagy megrongálódott belépőjegy/bérlet pótlására csak abban az esetben van lehetőség, ha a vevő a vásárlást igazolni tudja. Az online vásárolt jegyet a [jegy.hu](http://jegy.hu) ügyfélszolgálata újra tudja küldeni a vásárló e-mail címére.
5. Jegyárainkról, valamint az igénybe vehető kedvezményekről a Színház honlapján, és jegypénztárunkban adunk felvilágosítást.
6. A pénztártól való távozás után reklamációt nem fogadunk el.

7. Jegypénztárunkban csak saját tulajdonú bankkártyát, SZÉP-kártyát, illetve Cafeteria kártyát fogadunk el.
8. Jegyet csak elmaradó előadás, illetve műsorváltozás esetén váltunk vissza, vagy cserélünk át másik időpontra. Elmaradó előadás esetén, bérletből kiváltott jegyek későbbi időpontra való cseréjére van lehetőség, visszaváltására nincs.
9. A Színház a műsorváltozás jogát fenntartja, az esetleges változásokról honlapunkon, Facebook-oldalunkon, és jegypénztárunkban adunk tájékoztatást.
10. A felnőtteknek szóló előadásaink látogatását 16 éves kor alatt nem javasoljuk.
11. Külső szervezésű programok esetén, a helyszíni jegyértékesítéstől függően, kizárólag készpénzes fizetést tudunk elfogadni.
12. A Házirend ezen részének megfogalmazásával az a célunk, hogy nézőinknek – az alábbi szabályok betartásával – zavartalan színházi élményben lehessen részük.
13. A Bábszínház elsősorban gyermek közönséget szolgál ki előadásaival szülők vagy óvodai, iskolai nevelők kíséretében, felnőttként ők tartoznak felelősséggel az alábbi szabályok betartásáért, betartatásáért.
14. A látogatók viselkedésükkel, beszédükkel (szóhasználatukkal) alkalmazkodjanak a hely gyermekközpontú, művészeti jellegéhez.
15. Bárki, aki az előadás rendjét megzavarja, a többi néző kárára irritáló magatartást tanúsít, és viselkedésével zavarja az előadás nézőit, kollégáink felszólíthatják őt és kísérőjét a nézőtér elhagyására.
16. Az előadások alatt a mobiltelefon és más, az előadást zavaró eszköz használata nem megengedett. A nézőtéri személyzet távozásra szólíthatja fel azt a nézőt, aki bármely módon zavarja az előadást, vagy annak élvezetét.
17. Az előadások alatt bármilyen eszközzel (például mobiltelefonnal) történő kép-, videó- és hangrögzítés tilos, ez alól kivételt képeznek az előre egyeztetett, hivatalos forgatások. E szabály be nem tartása személyiségi jog, szerzői-, és szomszédos jogsértés következményeit vonhatja maga után. A látogató a személyzet felszólítására köteles felhagyni a hang-, illetve képrögzítéssel, ellenkező esetben a Színház munkatársai felszólíthatják a nézőtér elhagyására.

18. A nézőterekre tilos bevinni ételt és italt, illetve olyan tárgyat, melynek elhelyezése zavarja a szomszédos helyeken ülőket, vagy elzárja a menekülési útvonalat.
19. Kerekesszékes, mozgásukban korlátozott nézőinknek lehetősége van színháztermünk akadálymentesen megközelítésére. Érintett nézőink a jegyvásárlás előtt vegyék fel a kapcsolatot színházunk jegypénztárával, hogy a lehető legtökéletesebb elhelyezést biztosíthassuk.
20. A ruhatár használata kötelező, mely térítés ellenében vehető igénybe. A kabátokban és táskákban elhelyezett tárgyakért anyagi felelősséget nem vállalunk.
21. A Színház területén elhagyott értéktárgyakért felelősséget nem vállalunk, a talált tárgyak után a jegypénztárban lehet érdeklődni.
22. Rendkívüli esemény esetén (pl. bombariadó, tűz, természeti katasztrófa) a látogató köteles betartani a Színház munkatársainak (az ügyeletesnek) az utasításait, és követni a tűzrendészeti és balesetvédelmi intézkedéseit.
23. A Színház területén történt balesetet, rosszulletet, rendkívüli eseményt nézőtéri munkatársainknak haladéktalanul jelezni kell, lehetővé téve ezzel a gyors intézkedést.
24. Minden látogató köteles a Színház helyiségeit és eszközeit, berendezési tárgyait rendeltetésüknek megfelelően használni, ezekért kártérítési felelősséggel tartozik.
25. A színház egész épülete nemdohányzó. Dohányozni kizárólag a színház előtt, a bejáratától minimum 5 méter távolságra lehet.
26. Külső szervezésű programok esetén a Vaskakas Bábszínház kizárólag a helyszín körülményeinek biztosításáért vállal felelősséget.

Látogatóink a belépőjegy megvásárlásával elfogadják a Vaskakas Bábszínház házirendjét.

Győr, 2022. október 20.

